MITEL

5220 | IP Phone

BENUTZERHANDBUCH

MITEL | it's about YOU

Inhaltsverzeichnis

INFORMATIONEN ÜBER IHR TELEFON 1

Verwenden des 5220 IP Phone im Remote-Modus 3
Info über Zugriffscodes für Funktionen 3
Für benutzer von 3300 ICP-systemen mit ausfallsicherung 4

TIPPS ZUR BEQUEMEN ARBEITSWEISE UND IHRER SICHERHEIT 4

Klemmen Sie den Hörer nicht zwischen Ohr und Schulter! 4
Schützen Sie Ihr Gehör! 4
Anpassen der Tastaturneigung 5

ANPASSEN IHRES TELEFONS 6

Klingeltonsteuerung 6
Lautstärkeregler Hörer 6
Lautstärkeregler Lautsprecher 6
Kontraststeuerung Anzeige 6
Funktionstasten 7
Sprache ändern 7

DURCHFÜHREN UND BEANTWORTEN VON ANRUFEN 8

Tätigen eines Anrufs 8
Beantworten eines Anrufs 8
Notruf 9
Telefonbuch 11
Wahlwiederholung 11
Wahlwiederholung - Nummer speichern 11
Schnellruftasten 12
Schnellruf - Persönlich 13
Freisprechbetrieb 14
Automatische Antwort 15

ABWICKELN VON ANRUFEN 16

Halten 16
Übertrag. 16
Konferenz 17
Konferenz-Split 17
Hole gehalten 17
Umschalten 17
Rufumleitung 18
Rufumleitung - Remote 20
Rufumleitung - Keine Verkettung 20
Rufumleitung - Erzwungen 21
Rufumleitung - Aufschalten 21
Messaging - Notiztexte 21
Messaging - Rückfrage 22

VERWENDEN ERWEITERTER FUNKTIONEN 24

Kontocodes 24
Rückfrage 25
Anruf parken 25
Anrufübernahme 25
Anklopfen 26
Nicht stören 26
Aufschalten 26
Personenruf 26
Direktmitteilung 27
Terminruf 28
Sprechgarniturbetrieb 28
Sprechgarniturbetrieb (mit Feature Control Switch) 29
Musik 30
Gruppenpaging/Meeting-Antwort 31
Leitungs-Flash 32
Anrufaufzeichnung 33
Hot Desking 35
Anruf Markieren 36
Anrufverlauf 37

VERWENDEN DES LINE INTERFACE MODULES 39

Tätigen und Annehmen von Anrufen über die analoge Leitung 40
Tätigen und Annehmen von Anrufen mit Hilfe der Ausfallumschaltung 41

ZUGRIFFSCODES AUF LEISTUNGSMERKMAL 42

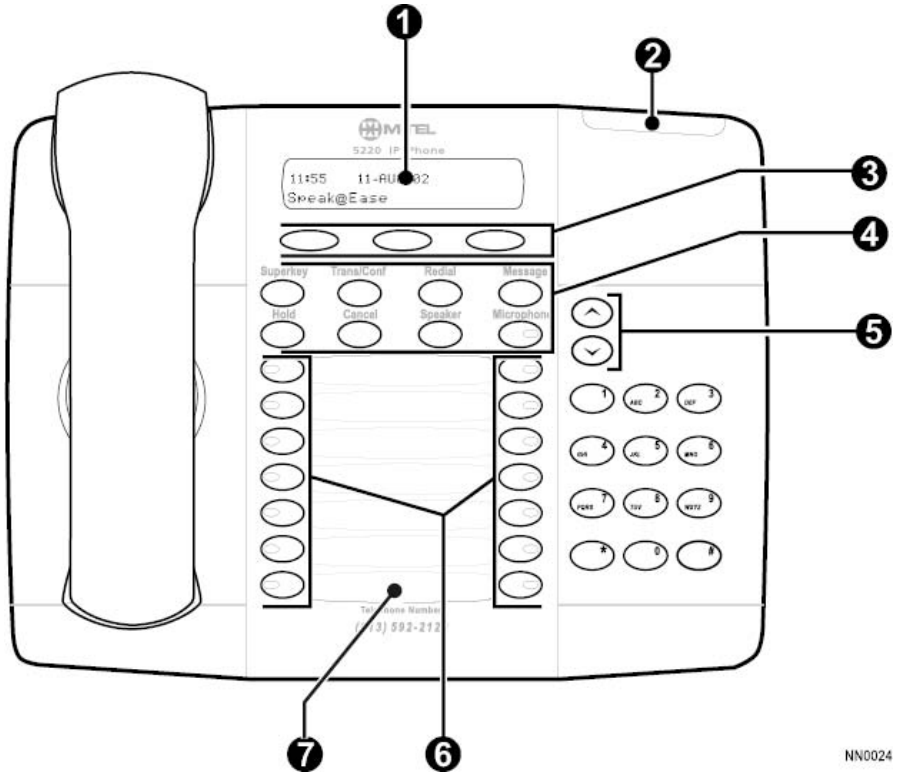
INFORMATIONEN ÜBER IHR TELEFON

Das MITEL NETWORKS 5220 IP -Telefon verfügt über 10 Funktionstasten mit fest definierten Funktionen (**SUPERKEY, UML./KONF., WAHLWIEDERHOLUNG, NACHRICHT, HALTEN, ABBRUCH, LAUTSPRECHER, MIKROFON,** ,), drei Softkeys und 14 persönliche Tasten mit eingebauten Statusanzeigen. Die persönliche Taste rechts unten ist immer Ihre Primärleitung; die übrigen persönlichen Tasten können als Funktionstasten, Schnellruftasten oder Leitungsvorkommnistasten programmiert werden. Siehe *Funktionstasten* für Anweisungen zur Programmierung persönlicher Taten.

Persönliche Tasten können von Ihnen oder von Ihrem Administrator als *Funktionstasten* (z. B. als **Umschalttaste**) programmiert werden.

Außerdem verfügt Ihr Telefon über eine durch das Display unterstützte Auswahl von Funktionen, Wählen mit aufgelegtem Hörer und eine große Nachrichtenanzeige.

Hinweis: Wenn Sie die Taste **SuperKey** verwenden, drücken Sie **Abbruch**, um eine Menüebene höher zu gelangen.



1. Anzeige
2. Anzeige für wartende Nachricht
3. Softkeys
4. Tasten mit fest definierten Funktionen
5. Lautstärkeregler
6. Programmierbare Funktionstasten

WICHTIGER HINWEIS FÜR DIE VERWENDUNG VON SPRECHGARNITUREN:

Mitel Networks Sprechgarnituren mit Feature Control Switch müssen mit dem dafür vorgesehenen Anschluss verbunden werden (der Anschluss ganz vorne an der Anlage). Die Installation deaktiviert das Mikrofon Ihres Handapparats. Wenn Sie die Sprechgarnitur von dem Anschluss oder vom Schnellverbindungsstecker trennen, wird wieder der Betrieb mit dem Handapparat aktiviert.

Telefonstatusanzeigen

Leitung	**Statusanzeige**
Frei	Aus
Bes.	Ein
Rufen	Langsames Blinken
An Ihrer Anlage auf Halten gesetzt	Schnelles Blinken
An einer anderen Anlage auf Halten gesetzt	Blinken (langsam ein/schnell aus)

Verwenden des 5220 IP Phone im Remote-Modus

Im Remote-Modus lässt sich das 5220 IP Phone zu Hause oder an anderen Orten außerhalb des Büros verwenden. Informationen über die Programmierung des 5220 IP Phone für den Remote-Betrieb finden Sie im *Handbuch für Remote IP-Telefone* auf www.mitel.com

Info über Zugriffscodes für Funktionen

Die Verwendung einiger Funktionen erfordert Wahlzugriffscodes. Die Codes sind flexibel und können von den in diesem Handbuch aufgeführten abweichen. Fragen Sie den Administrator nach einer Liste der zu verwendenden Codes.

Für benutzer von 3300 ICP-systemen mit ausfallsicherung

Wenn Sie bei einem Gespräch alle 20 Sekunden zwei Pieptöne hören, bedeutet dies, dass Ihr Telefon auf ein sekundäres 3300 ICP-System umschaltet. Das Gespräch wird fortgeführt, und die Bedienung von einigen Tasten und Funktionen des Telefons wird geändert. Der Normalbetrieb wird aber erst wieder aufgenommen, wenn Ihr Telefon zum primären System zurück schaltet. Wenn Ihr Telefon während der Umschaltung auf das sekundäre System nicht verwendet wird, sehen Sie im Display eine blinkende Anzeige. Die Anzeige bleibt im Display, bis das Telefon zum primären System zurück schaltet.

TIPPS ZUR BEQUEMEN ARBEITSWEISE UND IHRER SICHERHEIT

Klemmen Sie den Hörer nicht zwischen Ohr und Schulter!

Längere Benutzung des Handapparats kann zu Nacken-, Schulter- oder Rückenbeschwerden führen, insbesondere wenn Sie den Hörer zwischen Ohr und Schulter klemmen. Wenn Sie Ihr Telefon oft benutzen, wäre für Sie eventuell die Nutzung einer Sprechgarnitur von Vorteil. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Über den Einsatz von Sprechgarnituren" in diesem Handbuch.

Schützen Sie Ihr Gehör!

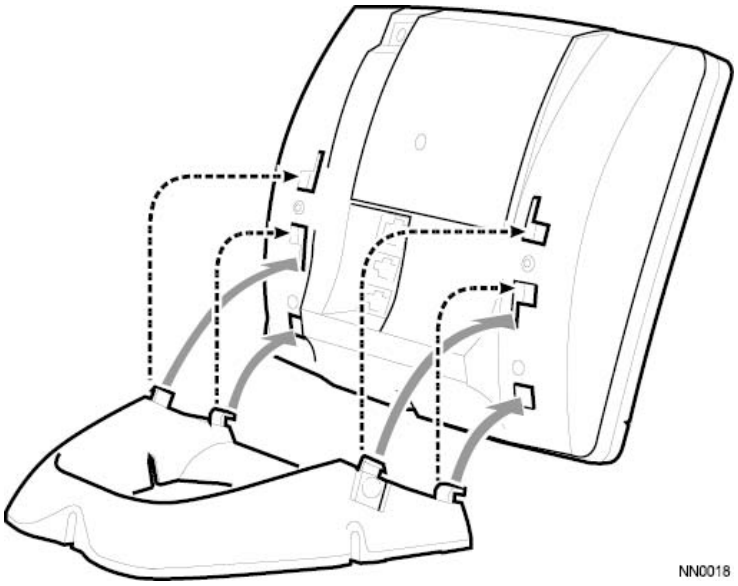
Ihr Telefon verfügt über einen Regler, um die Lautstärke des Hörers des Handapparats oder der Sprechgarnitur anzupassen. Da es zu Gehörverlust beitragen kann, ständig lauten Geräuschen ausgesetzt zu sein, halten Sie die Lautstärke auf einem moderaten Pegel.

Anpassen der Tastaturneigung

Der in Ihrem Gerät integrierte Sockel kann geneigt werden, damit Sie die Tasten besser sehen.

So neigen Sie Ihr Telefon für eine bessere Sicht auf die Tasten:

1. Drücken Sie auf die Reiter an den Seiten des Sockels.
2. Hängen Sie die beiden vorderen Haken ein und lassen Sie die beiden hinteren Haken des Sockels entweder in die oberen oder unteren dafür vorgesehenen Öffnungen an der Rückseite des Telefons einrasten.



ANPASSEN IHRES TELEFONS

Klingeltonsteuerung

So passen Sie die Lautstärke des Klingeltons an, während der Apparat klingelt:

- Drücken Sie ^ oder v.

So passen Sie den Klang des Klingeltons an, während der Apparat nicht aktiv ist:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Rufton einstellen?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
5. Drücken Sie ^ oder v.
6. Drücken Sie **SUPERKEY**.

Lautstärkeregler Hörer

So stellen Sie die Lautstärke des Hörers des Handapparats ein, während Sie den Handapparat verwenden:

- Drücken Sie ^ oder v.

Lautstärkeregler Lautsprecher

So stellen Sie die Lautstärke der Telefonlautsprecher ein, wenn Sie bei aufgelegtem Hörer einen Anruf tätigen oder Hintergrundmusik hören:

- Drücken Sie ^ oder v.

Kontraststeuerung Anzeige

So stellen Sie den Kontrast ein, während die Anlage nicht aktiv ist:

- Drücken Sie ^ oder v.

Funktionstasten

Sie können die Taste **SUPERKEY** Ihres Telefons oder das Desktop-Tool verwenden, um persönliche Tasten zu programmieren. Das Desktop-Tool ist eine browserbasierte Benutzeroberfläche, die eine schnelle und einfache Programmierung ermöglicht.

Weitere Informationen zum Desktop-Tool erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So zeigen Sie Informationen über eine Taste an:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie eine persönliche Taste oder **WAHLWIEDERHOLUNG**.
3. Drücken Sie **SUPERKEY**.

So programmieren Sie eine persönliche Taste um:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Persönliche Tasten?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie eine persönliche Taste, die keine Leitungstaste ist.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
6. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis die gewünschte Funktion angezeigt wird.
7. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
8. Drücken Sie **SUPERKEY**.

Sprache ändern

So ändern Sie die Sprache im Display:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Sprache?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
5. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis die gewünschte Sprache angezeigt wird.
6. Drücken Sie den Softkey **Ja**.

DURCHFÜHREN UND BEANTWORTEN VON ANRUFEN

Tätigen eines Anrufs

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Falls Sie eine Nicht-Primärleitung verwenden möchten, drücken Sie eine Leitungsvorkommnistaste.
3. Wählen Sie die Nummer.
   - ODER -
   Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
   - ODER -
   Drücken Sie **WAHLWIEDERHOLUNG**.

Beantworten eines Anrufs

- Nehmen Sie den Hörer ab.
  - ODER -
  Drücken Sie die blinkende Leitungsvorkommnistaste und nehmen Sie den Hörer ab.

Notruf

Warnung zum Wählen von Notrufnummern: Wenden Sie sich wegen Notrufnummern und der Verfügbarkeit von 112-Diensten oder entsprechender Dienste vor Ort an die örtlichen Behörden.

Es gibt zwei Methoden zum Wählen von Notrufnummern, die von der Programmierung des 3300 ICP abhängen:

- Notrufweiterleitung NICHT programmiert
- Notrufweiterleitung programmiert

Vorsicht: Klären Sie mit Ihrem Systemadministrator, welche Methode Sie zum Wählen von Notrufnummern verwenden können.

NOTRUFE BEI NICHT PROGRAMMIERTER NOTRUFWEITERLEITUNG

Wenn die Notrufweiterleitung NICHT programmiert ist, sollte die Wahl von Notrufnummern nur durch Abheben des Hörers und Auswahl der programmierten Line Interface Module-Taste erfolgen. Ist der Vertraulichkeitsmodus aktiviert und die lokale Leitung der Line Interface Module-Taste belegt, wird auf dieser Line Interface Module-Leitung nicht gewählt. Die Wahl von Notrufnummern mit einer IP-Verbindung wird entsprechend ICP-Systemkonfiguration und Land möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator

So führen Sie einen Notruf über die Line Interface Module-Leitung durch:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die programmierte Line Interface Module-Taste.
   Es erscheint folgende Anzeige: *IP FAIL: ANALOG CALL*
3. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer..

So setzen Sie einen Notruf über die Line Interface Module-Leitung ab, wenn die IP-Verbindung fehlerhaft ist:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die programmierte Line Interface Module-Taste.
   The set indicates *IP FAIL: ANALOG CALL*.
3. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer.

NOTRUFE BEI PROGRAMMIERTER NOTRUFWEITERLEITUNG

Hinweis: Dieses Verfahren ist eine Ergänzung zu den oben beschriebenen Methoden.

So tätigen Sie einen Notruf bei programmierter Notrufweiterleitung:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer (911 oder entsprechender Dienst).

Weitere Informationen zur Verwendung der Line Interface Module-Leitung finden Sie unter "Verwenden des Line Interface Modules".

Telefonbuch

Drücken Sie für jeden Buchstaben des Namens die entsprechende Taste auf der Tastatur, bis der Buchstabe auf dem Display angezeigt wird. Für den Buchstaben C drücken Sie beispielsweise dreimal die Zahl 2. Verwenden Sie den Softkey ⬅, um Fehler zu korrigieren. Falls sich der nächste Buchstabe des Namens auf derselben Taste befindet wie der vorherige Buchstabe, drücken Sie den Softkey ➡, bevor Sie fortfahren. Verwenden Sie falls erforderlich den Softkey ➡, um zwischen dem Vor- und dem Nachnamen ein Leerzeichen einzufügen.

So verwenden Sie das Telefonbuch:

1. Drücken Sie den Softkey **Telefonbuch**.
2. Geben Sie den Namen des gewünschten Teilnehmers ein.
3. Drücken Sie den Softkey **Ansehen**.
4. Falls keine Übereinstimmung vorhanden ist, bearbeiten Sie den ursprünglichen Eintrag.
5. Falls der Name nicht eindeutig ist, drücken Sie den Softkey **Weiter**.
6. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie den Softkey **Anruf**.
   - Um den Eintrag zu bearbeiten, drücken Sie den Softkey **Wiederholen**.
   - Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie die Taste **SUPERKEY**.

Wahlwiederholung

So wählen Sie die zuletzt manuell gewählte Nummer erneut:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie **WAHLWIEDERHOLUNG**.

Wahlwiederholung - Nummer speichern

So speichern Sie die Nummer, die Sie manuell gewählt haben:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***79**.

So wählen Sie eine gespeicherte Nummer erneut:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***6***.

Schnellruftasten

Sie können Schnellruftasten verwenden, um einen Anruf zu tätigen oder während eines Gesprächs eine Folge von Ziffern zu senden. (Drücken Sie während eines Gesprächs eine Schnellruftaste, um z. B. einen PIN-Code zu übertragen.)

So wählen Sie eine gespeicherte Schnellrufnummer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie eine Kurzwahltaste.

So speichern Sie eine Schnellrufnummer:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Persönliche Tasten?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie eine persönliche Taste, die keine Leitungstaste ist.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
6. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
7. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um eine neue Nummer einzugeben, wählen Sie die Nummer. Drücken Sie zwischen den einzelnen Zahlen **HALTEN**, um beim Wählen eine Pause zu erzeugen. Verlängern Sie die Pause, indem Sie mehrmals **HALTEN** drücken.
   - Um einen Leitungs-Flash einzugeben, drücken Sie **UML./KONF.** (Siehe "Leitungs-Flash", um weitere Informationen über die Verwendung dieser Funktion zu erhalten.)
   - Um die letzte gewählte Nummer einzugeben, drücken Sie **WAHLWIEDERHOLUNG**.
8. Soll die Nummer privat sein, drücken Sie den Softkey **Priv**.
9. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.
10. Drücken Sie **SUPERKEY**.

Schnellruf - Persönlich

So wählen Sie eine gespeicherte persönliche Kurzwahlnummer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **58**.
3. Geben Sie eine Indexnummer zwischen **00** und **09** ein.

So speichern Sie eine persönliche Kurzwahlnummer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **67**.
3. Geben Sie eine Indexnummer zwischen **00** und **09** ein.
4. Wählen Sie die Nummer, die gespeichert werden soll (drücken Sie zwischen den einzelnen Zahlen **Halten**, um beim Wählen eine Pause einzufügen; drücken Sie mehr als einmal **Halten**, um die Pause zu verlängern).
5. Legen Sie auf.

Freisprechbetrieb

So tätigen Sie Anrufe im Freisprechbetrieb:

1. Falls Sie eine Nicht-Primärleitung verwenden möchten, drücken Sie eine Leitungsvorkommnistaste.
2. Wählen Sie die Nummer.
3. Kommunizieren Sie, indem Sie den Lautsprecher und das Mikrofon verwenden.

So nehmen Sie Anrufe im Freisprechbetrieb entgegen:

1. Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.
2. Kommunizieren Sie, indem Sie den Lautsprecher und das Mikrofon verwenden.

So legen Sie im Freisprechbetrieb auf:

- Drücken Sie **LAUTSPRECHER**.

So deaktivieren Sie vorübergehend das Mikrofon im Freisprechbetrieb:

- Drücken Sie **MIKROFON** (LED für Mikrofon leuchtet nicht mehr).

So aktivieren Sie das Mikrofon erneut und kehren zum Gespräch zurück:

- Drücken Sie **MIKROFON** (LED für Mikrofon leuchtet wieder).

So deaktivieren Sie den Freisprechbetrieb

- Nehmen Sie den Hörer ab.

So wechseln Sie wieder zum Freisprechbetrieb:

1. Drücken Sie **LAUTSPRECHER**.
2. Legen Sie auf.

Automatische Antwort

So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Antwort:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Automatische Antwort?" angezeigt wird.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um die Funktion "Automatische Antwort" zu aktivieren, drücken Sie den Softkey **Einschalten**.
   - Um die Funktion "Automatische Antwort" auszuschalten, drücken Sie den Softkey **Ausschalten**.

So beantworten Sie einen Anruf, wenn Sie den Rufton hören:

- Kommunizieren Sie, indem Sie den Lautsprecher und das Mikrofon verwenden.

So beenden Sie einen Anruf:

- Drücken Sie **STORNIEREN**.
  - ODER -
  Warten Sie darauf, dass der Anrufer auflegt.

ABWICKELN VON ANRUFEN

Halten

So setzen Sie einen Anruf auf "Halten":

- Drücken Sie **Halten**.

So rufen Sie einen Anruf von seiner Halteposition ab:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

So rufen Sie einen gehaltenen Anruf von einer anderen Station ab:

- Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.
  - ODER -
  Wählen Sie ***1** und die Nummer der Station, die den Anruf auf "Halten" gesetzt hat.

Übertrag.

So übergeben Sie einen aktiven Anruf:

1. Drücken Sie **UML./KONF.**
2. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um den Anruf zu übergeben, legen Sie auf.
   - Um die Übergabe anzukündigen, warten Sie auf eine Antwort, sprechen Sie und legen Sie dann auf.
   - Um die Weiterleitung zu stornieren, drücken Sie **ABBRUCH**.

So leiten Sie einen aktiven Anruf im Hörerbetrieb weiter:

1. Drücken Sie **UML./KONF.**
2. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers.
3. Um die Weiterleitung abzuschließen, drücken Sie die Funktionstaste **Freigeben**.

Konferenz

So leiten Sie eine Konferenz ein, wenn ein Gespräch zwischen zwei Teilnehmern bereits besteht oder um einen weiteren Teilnehmer in eine bestehende Konferenz einzubeziehen:

1. Drücken Sie **UML. / KONF.**
2. Wählen Sie die Nummer des nächsten Teilnehmers.
3. Warten Sie auf eine Antwort.
4. Drücken Sie **UML. / KONF.**

So verlassen Sie eine Konferenz:

- Legen Sie auf.

Konferenz-Split

So trennen Sie eine Konferenz, um privat mit dem ursprünglichen Teilnehmer zu sprechen:

- Drücken Sie den Softkey **Trennen**.

Hole gehalten

So übertragen Sie einen gehaltenen Anruf an eine andere Nebenstelle:

1. Drücken Sie die Taste für die verfügbare Leitung.
2. Drücken Sie den Softkey **Hole gehalten**.
3. Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

So verbinden Sie einen auf "Halten" gesetzten Anruf mit einem bestehenden Gespräch oder einer Konferenz:

1. Drücken Sie den Softkey **Hole gehalten**.
2. Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

Umschalten

So rufen Sie einen weiteren Teilnehmer an, wenn Sie sich bereits in einem Gespräch mit zwei Teilnehmern befinden:

1. Drücken Sie **UML. / KONF.**
2. Wählen Sie die Nummer.

So schalten Sie zwischen den beiden Teilnehmern um:

- Drücken Sie den Softkey **Makeln**.

Rufumleitung

Mit der Rufumleitung können Sie eingehende Anrufe an eine andere Nummer umleiten. "Immer" leitet alle eingehenden Anrufe unabhängig vom Status Ihres Telefons um. B-Int leitet interne Anrufe um, wenn Ihr Telefon besetzt ist, und B-Ext leitet externe Anrufe um, wenn Ihr Telefon besetzt ist. NA-Int leitet interne Anrufe um, wenn Sie nach mehrmaligem Klingeln nicht abnehmen, und NA-Ext leitet externe Anrufe um, wenn Sie nach mehrmaligem Klingeln nicht abnehmen.

Hinweis: Informationen über "Hierher?" finden Sie unter "Rufumleitung - Remote".

So programmieren Sie eine Rufumleitung:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Rufumleitung?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Weiter**, bis der Umleitungstyp angezeigt wird (siehe oben).
5. Drücken Sie den Softkey **Prüfen**.
6. Falls eine Nummer bereits programmiert ist, drücken Sie den Softkey **Ändern**.
7. Drücken Sie den Softkey **Programm**.
8. Wählen Sie die Zielnummer.
9. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.

So schalten Sie die Rufumleitung ein und aus (nachdem sie programmiert wurde):

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Rufumleitung?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Weiter**, bis der Umleitungstyp angezeigt wird.
5. Drücken Sie den Softkey **Prüfen**.
6. Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
7. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um die Rufumleitung einzuschalten, drücken Sie den Softkey **Einschalten**.
   - Um die Rufumleitung auszuschalten, drücken Sie den Softkey **Ausschalten**.

Rufumleitung - Remote

So leiten Sie Anrufe von einer Remote-Station an Ihren aktuellen Standort um:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Rufumleitung?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Weiter**, bis "Hierher" angezeigt wird.
5. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
6. Wählen Sie die Durchwahlnummer der Remote-Station.
7. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.

So stornieren Sie die Remote-Rufumleitung an der Station, an der sie eingestellt wurde:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ****77**.
3. Wählen Sie die Durchwahlnummer der Remote-Station.
4. Legen Sie auf.

So brechen Sie die Remote-Rufumleitung an der Station ab, an die umgeleitet wurde:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Rufumleitung?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Prüfen**.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
6. Drücken Sie den Softkey **Ausschalten**.
7. Drücken Sie **SUPERKEY**.

Rufumleitung - Keine Verkettung

So stellen Sie sicher, dass Anrufe von der Zielnebenstelle nicht erneut umgeleitet werden:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **64**.
3. Legen Sie auf.

So gestatten Sie wieder, dass Anrufe von der Zielnebenstelle umgeleitet werden:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ****73**.
3. Legen Sie auf.

Rufumleitung - Erzwungen

So erzwingen Sie, dass ein eingehender Anruf umgeleitet wird:

- Drücken Sie den Softkey **Umleiten**.

Rufumleitung - Aufschalten

So umgehen Sie eine Rufumleitung und schalten sich auf eine Station auf:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***1***.
3. Wählen Sie die Durchwahlnummer.

Messaging - Notiztexte

So schalten Sie die Notiztexte ein:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Notiztexte?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis die gewünschte Nachricht angezeigt wird.
5. Drücken Sie den Softkey **Einschalten**.

So schalten Sie die Notiztexte aus:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Notiztexte?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Drücken Sie den Softkey **Ausschalten**.

Messaging - Rückfrage

So hinterlassen Sie einen Hinweis auf wartende Nachrichten an einem Telefon, wenn Sie das Belegt- oder Rückrufsignal hören:

- Drücken Sie **NACHRICHT**.

So reagieren Sie auf die Anzeige einer wartenden Nachricht an Ihrem Telefon:

1. Drücken Sie **NACHRICHT**.
2. Wenn ein Passwort erforderlich ist, wählen Sie Ihr Passwort und drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Wählen Sie bei Bedarf einen oder jeden der folgenden Schritte:
   - Um die Zeit anzuzeigen, zu der die Nachricht gesendet wurde, drücken Sie den Softkey **Weitere**.
   - Um die Nummer des Anrufers anzuzeigen, drücken Sie zweimal den Softkey **Weitere**.
5. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um den Absender der Nachricht anzurufen, drücken Sie den Softkey **Anruf**.
   - Um die Nachricht zu löschen, drücken Sie den Softkey **Löschen**.
   - Um die nächste Nachricht anzuzeigen, drücken Sie **NACHRICHT**.

So prüfen Sie, ob Nachrichten an einer Remote-Station eingegangen sind:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Nachrichten - fern?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Wählen Sie Ihre Nebenstellennummer.
5. Drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
6. Wenn ein Passwort erforderlich ist, geben Sie Ihr Passwort ein und drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
7. Drücken Sie den Softkey **Ja**.

So können Sie ein Passwort einstellen (bis zu sieben Ziffern ohne 0), ändern oder löschen:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Neues Passwort?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um ein neues Passwort einzugeben, müssen Sie zuerst Ihr Passwort eingeben.
   - Um Ihr Passwort zu ändern oder zu löschen, müssen Sie Ihr aktuelles Passwort eingeben.
5. Drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
6. Falls Sie Ihr Passwort ändern oder löschen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie Ihr neues Passwort ein und drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
   - Um Ihr Passwort zu löschen, geben Sie **0** ein.
7. Geben Sie Ihr neues Passwort erneut ein.
8. Falls Sie ein Passwort festlegen oder ändern, drücken Sie den Softkey **Eingabe**.
9. Drücken Sie **SUPERKEY**.

VERWENDEN ERWEITERTER FUNKTIONEN

Kontocodes

So verwenden Sie erzwungene Verrechnungsnummern:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die Ziffern der Verrechnungsnummer.
3. Drücken Sie **#**.

So geben Sie eine Verrechnungsnummer während eines Anrufs ein:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
3. Wählen Sie die Ziffern der Verrechnungsnummer.
4. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.
5. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Drücken Sie für eine überprüfte Verrechnungsnummer den Softkey **Ja**.
   - Drücken Sie für eine nicht überprüfte Verrechnungsnummer den Softkey **Nein**.

Rückfrage

So fordern Sie einen Rückruf an, wenn eine Nebenstelle besetzt ist oder nicht antwortet:

- Drücken Sie den Softkey **Rückfrage**.

So beantworten Sie einen Rückruf:

- Nehmen Sie den Hörer ab.

So stornieren Sie einen Rückruf:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **#1***.
3. Wählen Sie die Nummer der angerufenen Nebenstelle.
4. Legen Sie auf.

So stornieren Sie alle Rückrufe:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **#1**.
3. Legen Sie auf.

Anruf parken

So rufen Sie einen beim Bediener geparkten Anruf ab:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***23**.
3. Wählen Sie die Konsolenkennung und die Haltepositionsnummer.

Anrufübernahme

So beantworten Sie einen Anruf, der an einer anderen Station Ihrer Heranholgruppe klingelt:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie den Softkey **Heranholen**.

So beantworten Sie einen Anruf, der an einer anderen Station klingelt, die nicht in Ihrer Heranhol-Gruppe ist:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***6**.
3. Wählen Sie die Nummer der klingelnden Nebenstelle.

Anklopfen

So klopfen Sie an einer besetzten Nebenstelle an:

- Drücken Sie den Softkey **Warten**.

So rufen Sie einen Anruf ab, wenn Sie den Anklopfton hören:

- Drücken Sie den Softkey **Makeln**.

Nicht stören

So aktivieren oder deaktivieren Sie "Nicht stören":

- Drücken Sie die Funktionstaste **Nicht stören**.

So aktivieren Sie "Nicht stören" von einer Remote-Station aus:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***5**.
3. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, für die **Nicht stören** gelten soll.
4. Legen Sie auf.

So deaktivieren Sie "Nicht stören" von einer Remote-Station aus:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie **##5**.
3. Wählen Sie die Nummer der Station, für die **Nicht stören** aktiviert ist.
4. Legen Sie auf.

Aufschalten

So verwenden Sie "Aufschalten", wenn Sie den Belegtton oder den Ton für NICHT STÖREN hören:

- Drücken Sie die Funktionstaste **Aufschalten**.

Personenruf

So verwenden Sie den Personenruf:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Funktionstaste **Pager**.
3. Wählen Sie die Nummer der Personenrufzone (falls erforderlich).
4. Geben Sie die Durchsage durch.

Direktmitteilung

Mithilfe einer Direktmitteilung können Sie einen Teilnehmer über seinen Telefonlautsprecher rufen. Falls der gerufene Teilnehmer die Option "Sprachansage bei aktiver Verbindung" aktiviert hat, wird die Mitteilung empfangen, egal ob er ein Gespräch über den Hörer oder die Sprechgarnitur führt.

So können Sie einen Teilnehmer rufen:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Funktionstaste **Direktmitteilung**.
3. Wählen Sie die Durchwahlnummer.
4. Sprechen Sie nach dem Ton zum angerufenen Teilnehmer.

Wenn an Ihrem Apparat "Freisprechbetrieb-Antwort" aktiviert ist und Sie eine Direktmitteilung erhalten, während Ihr Apparat im Ruhezustand ist, oder Sie gerade den Handapparat oder die Sprechgarnitur zum Telefonieren verwenden, wird nach einem einzigen Tonsignal automatisch ein Anruf im Freisprechbetrieb aufgebaut.

Die folgenden Anleitungen setzen voraus, dass "Freisprechbetrieb-Antwort" an Ihrem Apparat nicht aktiviert ist.

So beantworten Sie eine Direktmitteilung (durch ein einzelnes Tonsignal angekündigt):

- Nehmen Sie den Hörer ab.
  - ODER -
  Drücken Sie **Mikrofon**.

So beantworten Sie eine Direktmitteilung, während Sie den Handapparat benutzen:

- Drücken Sie **Mikrofon**.

So aktivieren oder deaktivieren Sie "Freisprechbetrieb-Antwort":

- Drücken Sie **MIKROFON**, während Ihr Apparat im Ruhezustand ist.

Terminruf

So programmieren Sie einen Terminruf:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Terminruf?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Geben Sie die Zeit im 24-Stunden-Format ein.
5. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.

So zeigen Sie einen anstehenden Terminruf an, ändern und/oder stornieren ihn:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Terminruf?" angezeigt wird.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**.
4. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um den Terminruf zu ändern, drücken Sie den Softkey **Ändern**, geben die neue Zeit ein und drücken den Softkey **Speichern**.
   - Um einen Terminruf zu stornieren, drücken Sie den Softkey **Löschen**.
   - Um den Vorgang zu beenden, ohne den Terminruf zu stornieren, drücken Sie die Taste **SUPERKEY**.

So bestätigen Sie einen Terminruf, wenn Ihr Apparat einmal klingelt:

- Drücken Sie den Softkey **Bestätigen**.

Sprechgarniturbetrieb

So aktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Funktionstaste **Kopfhörer**.

So beantworten Sie einen Anruf (wenn Auto-Antwort deaktiviert ist):

- Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

So legen Sie auf:

- Drücken Sie **STORNIEREN**.

So deaktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Funktionstaste **Kopfhörer**.

Sprechgarniturbetrieb (mit Feature Control Switch)

WICHTIGER HINWEIS: Mitel Networks Sprechgarnituren mit Feature Control Switch müssen mit dem dafür vorgesehenen Anschluss verbunden werden (der Anschluss ganz vorne an der Anlage). Die Installation deaktiviert das Mikrofon Ihres Handapparats. Wenn Sie die Sprechgarnitur von dem Anschluss oder vom Schnellverbindungsstecker trennen, wird wieder der Betrieb mit dem Handapparat aktiviert. Wenn der Betrieb mit dem Handapparat für eine längere Dauer erforderlich ist, sollten Sie die Kopfhörer-Funktionstaste drücken, um das Telefon wieder in den Handapparatmodus zu bringen.

So aktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Funktionstaste **Kopfhörer**.

So beantworten Sie einen Anruf:

- Drücken Sie die blinkende Leitungsvorkommnistaste
  - ODER -
  Drücken Sie kurz den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur und geben Sie ihn wieder frei.

So schalten Sie das Kopfhörermikrofon auf "Stumm":

- Drücken und halten Sie den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur gedrückt.

So legen Sie auf:

- Drücken Sie **STORNIEREN**.
  - ODER -
  Drücken Sie kurz den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur und geben Sie ihn wieder frei.

So deaktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Funktionstaste **Kopfhörer**.

Musik

So schalten Sie Musik ein und aus, wenn der Apparat im Ruhezustand ist:

1. Drücken Sie **SUPERKEY**.
2. Drücken Sie den Softkey **Nein**, bis "Musik?" angezeigt wird.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um die Musik einzuschalten, drücken Sie den Softkey **Einschalten**.
   - Um die Musik auszuschalten, drücken Sie den Softkey **Ausschalten**.
4. Drücken Sie **SUPERKEY**.

Gruppenpaging/Meeting-Antwort

Mit Gruppenpaging können Sie eine Gruppe von Telefonen über ihre integrierten Lautsprecher rufen. Sie können bis zu drei Rufgruppen angehören, wobei eine Gruppe als Ihre Primärgruppe definiert ist.

Wenn Sie auf Gruppenpaging antworten müssen, aber die Identität oder Nebenstellennummer der rufenden Person nicht kennen, verwenden Sie die Funktion "Meeting-Antwort". Nach Empfang des Personenrufs haben Sie bis zu 15 Minuten Zeit, um "Meeting-Antwort" zu verwenden.

So geben Sie einen Gruppenruf durch:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie **Direktmitteilung** oder wählen Sie ***37**.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um eine Durchsage an Ihre primäre Mitteilungsgruppe durchzugeben, drücken Sie **#**.
   - Für eine Durchsage an eine bestimmte Mitteilungsgruppe wählen Sie die Verzeichnisnummer der Mitteilungsgruppe.
4. Sprechen Sie nach dem Ton zum angerufenen Teilnehmer.

So antworten Sie auf einen Gruppenruf mithilfe von "Meeting-Antwort":

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie ***88**.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um auf einen Ruf von Ihrer primären Mitteilungsgruppe zu antworten, drücken Sie **#**.
   - Um auf einen Ruf von einer bestimmten Mitteilungsgruppe zu antworten, wählen Sie die Verzeichnisnummer der Mitteilungsgruppe.

Leitungs-Flash

Mithilfe der Funktion "Leitungs-Flash" können Sie während eines externen Gesprächs auf Centrex-Funktionen zugreifen (falls verfügbar).

So verwenden Sie die Funktion "Leitungs-Flash" während eines externen Gesprächs:

1. Drücken Sie **UML./KONF.**
2. Wählen Sie ***57** für einen Einzel-Flash oder ***56** für einen Doppel-Flash.
3. Warten Sie auf den Wählton.
4. Wählen Sie den Centrex-Datenzugriffscode.

Anrufaufzeichnung

Diese Funktion kann über das Voice-Mail-System Ihre Telefongespräche aufzeichnen.

Hinweis: Sie müssen den Gesprächspartner eventuell von Rechts wegen darauf aufmerksam machen, dass Sie das Gespräch aufzeichnen. Spezielle Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So zeichnen Sie ein Gespräch zwischen zwei Teilnehmern auf:

- Drücken Sie die Taste **Anruf aufzeichnen**. (Informationen über die Programmierung einer Taste **Anruf aufzeichnen** erhalten Sie unter *Funktionstasten* an anderer Stelle in diesem Handbuch.)

Note: Your system may be programmed to automatically begin recording external calls when you or the other answers.

So pausieren Sie eine Aufzeichnung:

- Drücken Sie den Softkey **Pause**.

So setzen Sie eine Aufzeichnung fort:

- Drücken Sie den Softkey **Wiederaufnehmen**.

So stoppen Sie eine Aufzeichnung, ohne sie zu speichern:

- Drücken Sie den Softkey **Stopp&Löschen**.

So stoppen und speichern Sie eine Aufzeichnung:

- Drücken Sie den Softkey **Stopp&Speichern**.

Wenn der Anruf auf "Halten" gesetzt wird, wird die Aufzeichnung gespeichert. Wenn der Anruf nicht mehr gehalten wird, startet eine neue Aufzeichnung. Abhängig von der Systemprogrammierung kann es sein, dass die Aufzeichnung bereits beim Auflegen oder durch Drücken von **UMLEG/KONF** oder einer **DSS** -Taste gespeichert wird.

So hören Sie eine Aufzeichnung ab:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Öffnen Sie Ihre Voice-Mailbox.
3. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Aufzeichnung abzurufen.

Hot Desking

Hot Desking ermöglicht das Anmelden am Telefonsystem von jedem Telefon aus, das als Hot Desk-Telefon gekennzeichnet ist. Melden Sie sich einfach mit der Ihnen als Hot Desk-Benutzer zugewiesenen Nebenstellennummer am Telefon an. Das Telefon übernimmt augenblicklich alle Ihre Zielwahlen, Funktionstasten, Rufumleitungseinstellungen und Leitungstasten. Sogar Ihre Spracheinstellungen für das Display werden übernommen. Alle Änderungen, die Sie am Telefon vornehmen, während Sie angemeldet sind (z. B. das Hinzufügen einer Zielwahl), werden in Ihrem persönlichen Profil gespeichert. Ihr Profil wird durch die Anmeldung an einem beliebigen Telefon aktiviert, von dem Hot Desking unterstützt wird.

Hinweis: Alle Hot Desking-Profile verfügen über 13 programmierbare Tasten. Wenn Sie sich an einem Telefon anmelden, das über weniger Tasten verfügt, sind die zusätzlichen Tasten "verborgen". Nur die Verwendung der zusätzlichen Tasten ist nicht möglich. Die ihnen zugewiesenen Funktionen bleiben jedoch erhalten.

So melden Sie sich an einem Hot Desking-Telefon an (das Telefon muss frei sein):

1. Drücken Sie den Softkey **HotDesk**.
2. Drücken Sie den Softkey **Anmelden**.
3. Geben Sie die Ihnen als Hot Desk-Benutzer zugewiesene Nebenstellennummer ein.
4. Drücken Sie den Softkey **OK**.

So melden Sie sich an einem Hot Desking-Telefon ab (das Telefon muss frei sein):

1. Drücken Sie den Softkey **HotDesk**.
2. Drücken Sie den Softkey **Abmelden**.
3. Drücken Sie den Softkey **Bestätigen**.

Hinweis: Ihr Profil kann nicht an mehreren Telefonen gleichzeitig aktiviert werden. Wenn Sie sich über ein zweites Telefon anmelden, ohne sich vorher über das erste Telefon abzumelden, wird Ihr Profil am ersten Telefon durch das System automatisch deaktiviert.

Hot Desk Remote-Abmeldung

Benutzer, die vergessen haben, sich an einem Hot Desking-Telefon abzumelden, können über jedes Telefon abgemeldet werden, von dem die Hot Desk Remote-Abmeldung unterstützt wird.

So melden Sie ein Hot Desking-Telefon per Remote-Abmeldung ab:

1. Wählen Sie **111**.
2. Wählen Sie die Nebenstellennummer des Hot Desk-Benutzers, den Sie abmelden möchten.

Anruf Markieren

Mit **Anruf markieren** können Sie signalisieren, dass Sie einen bösartigen oder einen Drohanruf erhalten haben. Mithilfe der Markierung können Ihr Systemadministrator oder die Telefongesellschaft die Quelle des Anrufs identifizieren und diese Informationen an die entsprechenden Mitarbeiter oder Behörden weiterleiten.

VORSICHT: Wenn Sie einen unauffälligen Anruf markieren, kann dies Geldstrafen oder andere Strafmaßnahmen zur Folge haben.

So markieren Sie einen bösartigen Anruf:

- Drücken Sie während des laufenden Anrufs die Funktionstaste **Anruf markieren**.
  Weitere Informationen zum Programmieren der Funktionstaste **Anruf markieren** für Ihr Telefon finden Sie unter **Funktionstasten** in diesem Handbuch.
  - oder -
- Drücken Sie **UMLEG./KONF**.
- Wählen Sie ***55**.

Wenn der Anruf erfolgreich markiert wurde, wird auf dem Display **Vielen Dank** angezeigt. Andernfalls wird **Unzulässig** angezeigt.

Hinweis: Anruf markieren kann nur für aktive Gespräche zwischen zwei Teilnehmern verwendet werden. Gehaltene Anrufe und Konferenzanrufe können nicht markiert werden.

Anrufverlauf

Im Anrufverlauf werden die Namen der Anrufer (falls verfügbar) und die Telefonnummern entgangener Anrufe, externer beantworteter eingehender Anrufe sowie externer ausgehender Anrufe gespeichert. Wurde diese Funktion an Ihrem Telefon einmal vom Systemadministrator aktiviert, wird sie automatisch ausgeführt.

So zeigen Sie den Anrufverlauf und Anrufdetails an:

1. Drücken Sie die Funktionstaste **Anrufverlauf**. Die Gesamtzahl der entgangenen Anrufe wird in Klammern ( ) angezeigt, die Anzahl der neuen entgangenen Anrufe ist durch das Symbol ***** gekennzeichnet.
2. Drücken Sie den Softkey **Ja** gefolgt von den Tasten **NACH OBEN** und **NACH UNTEN**, um durch die Liste der entgangenen Anrufe zu blättern. Um beantwortete oder ausgehende Anrufe anzuzeigen, drücken Sie den Softkey **Nein** einmal für beantwortete Anrufe und zweimal für ausgehende Anrufe. Blättern Sie mithilfe der Tasten **NACH OBEN** und **NACH UNTEN** durch die Liste der beantworteten oder ausgehenden Anrufe.
3. Um die Rufnummer des Anrufers anzuzeigen, drücken Sie den Softkey **Details**, während der Anrufdatensatz angezeigt wird. Drücken Sie den Softkey **Weiter**, um Uhrzeit und Datum des Anrufs anzuzeigen.

So rufen Sie einen Anrufer zurück:

1. Wechseln Sie zu dem Anruf, auf den Sie antworten möchten.
2. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Wenn es sich um einen internen Anruf handelt, und Sie den Namen des Anrufers kennen, drücken Sie den Softkey **Anrufen**. Bei unbekannten Nummern wird der Softkey **Anrufen** nicht angezeigt.
   - Wenn es sich um einen externen Anruf handelt, und Sie normalerweise eine Ziffer vorwählen müssen, wie z. B. die 9, hat der Systemadministrator das System möglicherweise so programmiert, dass diese Ziffer automatisch eingefügt wird. In diesem Fall wird der Anruf durch Drücken des Softkeys **Anrufen** sofort vorgenommen. In einigen Fällen kann das System möglicherweise nicht automatisch wählen. Wenn dies geschieht, werden Sie aufgefordert, die gewählten Ziffern manuell zu bearbeiten, indem Sie mithilfe des Symbols für den Softkey --> in der Mitte der Anzeige einen blinkenden Cursor an der ersten Ziffer positionieren. Bewegen Sie den Cursor mithilfe des Softkeys --> zur gewünschten Ziffer, und drücken Sie **Löschen**, um die Ziffer zu löschen. Wenn Sie die gewünschten Ziffern gelöscht haben, geben Sie die richtigen Ziffern ein. Wenn Sie die zu wählende Rufnummer entsprechend angepasst haben, drücken Sie den Softkey **Anrufen**, um die Nummer zu wählen.

So löschen Sie alle Protokolle für entgangene, beantwortete oder ausgehende Anrufe:

1. Drücken Sie nach Auswahl der zu löschenden Protokolltypen den Softkey **Alles löschen**.
2. Drücken Sie den Softkey **Ja**, um zu bestätigen, dass alle Elemente gelöscht werden sollen.

So löschen Sie einen bestimmten Anruf aus dem Anrufprotokoll:

- Drücken Sie den Softkey **Löschen**, während das zu löschende Anrufprotokoll angezeigt wird.

VERWENDEN DES LINE INTERFACE MODULES

Das 5220 IP Phone unterstützt das Mitel Line Interface Module. Das Line Interface Module ermöglicht ein- und ausgehende Anrufe über eine analoge Leitung (Line Interface Module-Leitung), die mit Ihrem Telefon verbunden ist. Das Line Interface Module kann je nach den vom Systemadministrator vorgenommenen Einstellungen in zwei verschiedenen Modi betrieben werden:

- **Line Interface Module-Modus:** Das Telefon ermöglicht Ihnen jederzeit die Verwendung der Line Interface Module-Leitung.
- **Ausfallumschaltung:** Sie können die Line Interface Module-Leitung nur dann nutzen, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist.

Hinweis: Bei Verwendung der Line Interface Module-Leitung werden Freisprechmodus und Wählen mit aufgelegtem Hörer nicht unterstützt.

Informationen zum Wählen von Notrufnummern über das Line Interface Module finden Sie unter "Notrufe".

Tätigen und Annehmen von Anrufen über die analoge Leitung

So tätigen Sie einen Anruf über die analoge Leitung:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Taste, die Sie als Line Interface Module programmiert haben.
   ANALOG CALL wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Nummer.

Hinweis: Wenn Sie über die analoge Leitung einen externen Anruf tätigen, ist keine Vorwahlnummer (Präfix) erforderlich. Ist für die Line Interface Module-Taste Ihres Telefons die Vertraulichkeitsfunktion aktiviert, können Sie nicht gleichzeitig mit einem anderen Telefon auf die analoge Leitung zugreifen (die Taste leuchtet orange). Wenn Sie auf die analoge Leitung zugreifen möchten, muss der andere Benutzer zuerst auflegen. Um zu bestimmen, ob die Vertraulichkeitsoption aktiviert ist, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

So nehmen Sie einen Anruf über die analoge Leitung an:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die markierte Line Interface Module-Taste.

So nehmen Sie einen wartenden Anruf über die analoge Leitung an:

Note: Wenn Sie einen Dienst zum "Parken" analoger Anrufe abonniert haben, können Sie die Hörergabel oder die Taste **Abbrechen** verwenden, um einen wartenden Anruf anzunehmen. Wenn Sie ein analoges Gespräch führen und ein weiterer analoger Anruf eingeht, hören Sie einen Piepton. Dieses Merkmal wird nicht in allen Regionen unterstützt.

So nehmen Sie einen wartenden analogen Anruf an oder kehren zum ursprünglichen analogen Anruf zurück:

1. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Halten Sie die Hörergabel gedrückt.
   - Drücken Sie **Abbrechen**.
2. Drücken Sie die Taste, die Sie als Line Interface Module programmiert haben.

So halten Sie einen Anruf, um einen eingehenden analogen Anruf anzunehmen:

- Drücken Sie die markierte Line Interface Module-Taste.

So können Sie zwischen dem aktuellen und dem gehaltenen Anruf hin- und her wechseln, wenn einer der beiden Anrufe ein analoger Anruf ist:

- Verwendet der aktuelle Anruf die analoge Leitung, drücken Sie die blinkende Leitungstaste des gehaltenen Anrufs. Der analoge Anruf wird automatisch gehalten.
- Verwendet der aktuelle Anruf eine IP-Leitung, drücken Sie die markierte Line Interface Module-Taste. Die IP-Leitung wird automatisch gehalten.

So beenden Sie den aktuellen Anruf, wenn ein analoger Anruf eingeht:

- Drücken Sie **Abbrechen** und dann die markierte Line Interface Module-Taste. Der aktuelle Anruf wird beendet, und Sie werden mit dem Anrufer auf der analogen Leitung verbunden.

So beenden Sie den aktuellen analogen Anruf, wenn ein Anruf eingeht:

- Drücken Sie **Abbrechen**. Der aktuelle analoge Anruf wird beendet, und Sie werden mit dem neuen Anrufer verbunden.

Tätigen und Annehmen von Anrufen mit Hilfe der Ausfallumschaltung

So tätigen Sie über die analoge Leitung einen Anruf, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
   Am Telefon erscheint die Meldung *IP FAIL: ANALOG CALL*. .
2. Wählen Sie die Nummer.

So nehmen Sie über die analoge Leitung einen Anruf an, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist:

- Nehmen Sie den Hörer ab. Der Anruf wird angenommen.
  Am Telefon erscheint die Meldung *IP FAIL: ANALOG CALL*. .

ZUGRIFFSCODES AUF LEISTUNGSMERKMAL

Letzte Nummer speichern	**79
Wahlwiederholung - Gespeicherte Nummer	*6*
Persönl. Kurzwahl - Abrufen	58
Persönl. Kurzwahl - Indexnr. oberer Bereich	09
Persönl. Kurzwahl - Speichern	67
Gespräch heranholen - Gewählt	**1
Rufumleitung abbrechen - Immer (aus der Ferne)	**77
Rufumleitung - Ende	64
Rufumleitung abbrechen - Ende	**73
Rufumleitung - Aufschalten	*1*
Rückruf - Einzeln Abbrechen	#1*
Rückruf - Abbrechen	#1
Geparktes Gespräch aus der Ferne holen	*23
Gespräch heranholen - Gezielt	**6
Anrufschutz - Fern	**5
Anrufschutz - Abbrechen (aus der Ferne)	##5
Paging - Direkt	*37
Gruppenpaging / Antwort Meldeanforderung	*88
Leitungs-Flash (Einzeln)	*57
Leitungs-Flash (Doppelt)	*56
Remote Hot Desking Logout	111
Tag Call	*55

™, ® Marke der Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2005, Mitel Networks Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.